

## **Regulamin napraw serwisowych Inelo** („Regulamin”)

Niniejsze warunki obowiązują w przypadku każdej umowy zawartej między firmą Inelo Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej INELO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.) a dowolną firmą („Klient”) zamawiającą w Inelo naprawę lub wymianę dowolnych towarów lub ich składników („Towary”). Niniejsze warunki obowiązują również w przypadku Towarów przekazanych firmie Inelo w celu oszacowania kosztów naprawy. Dostarczając Towary do Inelo, Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje w pełni jego postanowienia.

### **I. Naprawa gwarancyjna**

1. Naprawy gwarancyjne wykonywane są bezpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych w warunkach gwarancji. Czas naprawy gwarancyjnej rozpoczyna bieg od momentu dostarczenia do serwisu Towaru wraz z formularzem zgłoszeniowym, prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną oraz kopią dowodu zakupu. Inelo zastrzega sobie prawo do niedokonania nieodpłatnej naprawy w ramach gwarancji, jeżeli:
  - nastąpiło naruszenie plomb gwarancyjnych lub zidentyfikowano inne ślady ingerencji osób nieuprawnionych,
  - Towar został uszkodzony mechanicznie,
  - stwierdzone uszkodzenie powstało w rezultacie eksploatacji Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, opisanym w instrukcji użytkownika,
  - dostarczony Towar okaże się sprawny,
  - Towar został przekazany do Inelo bez pełnego osprzętu (np. kabli),
  - wraz z Towarem Klient nie przedłożył wymaganych dokumentów potwierdzających gwarancję udzieloną przez Inelo.
2. W razie naruszenia któregokolwiek z powyższych podpunktów, Klientowi zostanie przedstawiona ekspertyza i wycena naprawy („Ekspertyza i Wycena”). Przez Ekspertyzę i Wycenę należy rozumieć także oświadczenie o sprawności dostarczonego Towaru w przypadku określonym w podpunkcie d) powyżej.
3. W przypadku, gdy w formularzu zgłoszeniowym nie zostanie podana informacja opisująca usterki Towaru, Towar może zostać odesłany na koszt Klienta.

### **II. Ekspertyza**

1. Inelo przedstawi Ekspertyzę i Wycenę w ciągu 14 dni roboczych, liczonych od dnia dostarczenia Towaru i odpowiednich dokumentów do Inelo. Koszt Ekspertyzy i Wyceny wynosi 50 zł. Dostarczając do Inelo Towary niepodlegające nieodpłatnej naprawie gwarancyjnej Klient oświadcza, że akceptuje koszty Ekspertyzy i Wyceny.
2. Inelo odstąpi od obciążenia Klienta kosztami Ekspertyzy i Wyceny, jeżeli Klient zaakceptuje koszty naprawy dostarczonego Inelo Towaru.
3. Podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego, Klient może zadeklarować maksymalną kwotę kosztów naprawy. Powyższe oświadczenie będzie równoznaczne z akceptacją i obowiązkiem zapłaty kosztów naprawy nieprzekraczających zadeklarowanej kwoty. Jeżeli koszt naprawy przekroczyłby zadeklarowaną kwotę, Inelo przedstawi Klientowi Ekspertyzę i Wycenę.
4. Po przedstawieniu Ekspertyzę i Wycenę Inelo rozpocznie wykonywanie naprawy nie wcześniej niż po otrzymaniu od Klienta pisemnych instrukcji dotyczących dalszego postępowania, w szczególności akceptacji kosztów określonych w Ekspertyzie i Wycenie. W przypadku, gdy Inelo nie otrzyma takich instrukcji w terminie 21 dni od daty przedstawienia Ekspertyzy i Wyceny, może zwrócić Towary Klientowi na jego koszt i obciążyć go kosztami przechowywania, jak również Ekspertyzy i Wyceny.
5. W przypadku gdy, ze względu na decyzję Klienta, nie dojdzie do naprawy Towarów, dla których sporządzono Ekspertyzę i Wycenę, Inelo podejmie z należytą starannością wszelkie niezbędne czynności mające na celu przywrócenie dostarczonych Towarów do stanu, w jakim zostały dostarczone. Niezależnie od powyższego Inelo nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody spowodowane poprzez wykonanie bądź niewykonanie powyższych czynności.

### **III. Standard naprawy**

1. Inelo dołoży należytej staranności w celu dokonania naprawy i odesłania Klientowi Towaru w ciągu 10 dni roboczych od dokonania przez Klienta akceptacji kosztów naprawy.
2. W przypadku konieczności dokonania napraw o szczególnie wysokim stopniu skomplikowania powyższy termin może ulec adekwatnemu wydłużeniu.
3. W przypadku naprawy gwarancyjnej Inelo decyduje, czy Towary zostaną naprawione, czy wymienione na niewadliwe.
4. Inelo zastrzega prawo odmowy dokonania naprawy urządzeń, wobec których upłynął okres gwarancji, szczególnie w przypadku braku dostępności odpowiednich części zamiennych.
5. Inelo nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne poniesione przez Klienta rzeczywiste straty i utracone korzyści związane z nieprawidłowym działaniem naprawianego Towaru.
6. Inelo nie ponosi odpowiedzialności za dane na nośnikach pamięci, które zostały przekazane wraz z Towarem, a które mogą zostać utracone podczas naprawy

### **IV. Przesyłanie towarów**

1. Klient ponosi koszty przesyłanego do Inelo Towaru oraz odpowiedzialność za odpowiednie jego zabezpieczenie. Przesyłki na koszt Inelo nie będą przyjmowane. Ze względu na wartość Towarów, Inelo zaleca korzystanie z ubezpieczonej przesyłki kurierskiej.
2. Sposób zapakowania i przesłania odsyłanych do Klienta Towarów leży w gestii Inelo. Towary są wysyłane na ryzyko Klienta i na jego koszt (z wyjątkiem sytuacji, gdy Towary są naprawiane w ramach Gwarancji). Powiadomienie o uszkodzeniu Towarów w czasie transportu należy przedstawić pisemnie Inelo i przewoźnikowi w ciągu trzech dni od daty odbioru przesyłki. Powiadomienie o nieotrzymaniu przesyłki należy przedstawić pisemnie Inelo i przewoźnikowi w terminie siedmiu dni od daty widniejącej w wiadomości e-mail informującej o wysłaniu przesyłki.

### **V. Płatność**

1. Płatności za koszty naliczone przez Inelo należy dokonać na podstawie wystawionej faktury pro forma lub faktury z płatnością terminową, jeżeli tak indywidualnie ustalono.
2. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Inelo uprawnione jest do naliczania odsetek ustawowych od zaległych należności.

### **VI. Gwarancja na naprawę dla urządzeń pogwarancyjnych**

1. Jeżeli okaże się, że naprawione lub wymienione elementy są niesprawne ze względu na wady materiałowe albo nieprawidłowe wykonanie czynności związanych z przeprowadzoną naprawą, Inelo zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany elementów w terminie 6 miesięcy od daty odbioru Towarów lub ich wysłania do Klienta.
2. Niniejsza gwarancja jest ograniczona wyłącznie do składników Towarów, które zostały naprawione lub wymienione przez Inelo. Nie ma ona zastosowania w przypadku uszkodzenia Towarów powstałego w efekcie wypadku lub innych uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej obsługi, zanieczyszczenia, zalania cieczą, zapiaszczenia, nieprzestrzegania instrukcji dotyczących eksploatacji albo dokonywania nieuprawnionych modyfikacji lub napraw.